

# Kodeks Etyki



**ZENTIVA**

## *Nasz kodeks etyczny* **PRZEDMOWA**

Misją Zentiva jest dostarczanie wysokiej jakości i przystępnych cenowo leków ludziom, którzy ich potrzebują każdego dnia.

Rozwijając, produkując i dostarczając nasze produkty, zmieniamy życie ponad 100 milionów ludzi. Jesteśmy świadomi naszej odpowiedzialności i dbamy o naszych pracowników i ludzi, którym służymy, naszych partnerów i naszą planetę. U podstaw bycia odpowiedzialnym leży "właściwe postępowanie" - esencja naszego Kodeksu Etyki.

Działamy w ponad 30 krajach zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, rozumiejąc, że nasza działalność opiera się na zaufaniu i że wszyscy prowadzimy naszą działalność w sposób etyczny.

*Wiadomość*

## OD DYREKTORA GENERALNEGO

„ **Każdy członek zespołu Zentiva wnosi swoje unikalne talenty, koncentrując się na wypełnianiu naszej misji - zapewnieniu dostaw wysokiej jakości i przystępnych cenowo leków ludziom, którzy ich potrzebują każdego dnia. Gdy Zentiva osiąga dobre wyniki, więcej osób otrzymuje leki, których potrzebują. Wnosimy znaczący wkład w zdrowie publiczne w Europie i poza nią. To jest nasza motywacja do działania.**

W biznesie, podobnie jak w życiu, reputację ma się tylko jedną - warto więc o nią dbać. Decyzje i wybory, których dokonujemy dzisiaj, będą oceniane według dzisiejszych standardów, ale będą również oceniane według przyszłych standardów.

Jedna zła decyzja może zniweczyć lata wyjątkowej pracy, dlatego w Zentiva prosimy każdego członka naszego zespołu o prowadzenie każdej działalności w sposób zgodny z przepisami, ale także o patrzeć w przyszłość. Jeśli nie masz pewności, zasięgnij porady swoich współpracowników i kierowników naszych kluczowych funkcji w działach prawnych, zgodności z przepisami, HR, jakości i finansów. Jeśli zauważysz, że coś w naszej firmie nie jest w porządku - powiedz o tym otwarcie.

Zentiva ma doskonałe wyniki w zakresie zgodności z przepisami i jesteśmy dumni z tego, co osiągnęliśmy. Patrzymy w przyszłość i budujemy firmę, którą chcemy się stać, podnośmy poprzeczkę i standardy oraz bądźmy wzorem do naśladowania w branży opieki zdrowotnej, aby ludzie i partnerzy ufali nam, że postępujemy właściwie. ”

**Steffen Saltofte**  
**Prezes Zarządu - Zentiva**



# Spis TREŚCI

Nasza Misja, nasze Wartości, nasz Kodeks.....	<b>5</b>
1. Nasze zaangażowanie na rzecz ludzi, jakości i bezpieczeństwa.....	<b>6</b>
1.1 Jakość i bezpieczeństwo naszych leków.....	6
1.2 Współpraca z pacjentami i organizacjami pacjentów.....	7
2. Nasz zespół.....	<b>8</b>
2.1 Różnorodność i niedyskryminacja.....	8
2.2 Prawa człowieka .....	8
2.3 Kariera i rozwój osobisty.....	9
2.4 Bezpieczne i zdrowe miejsce pracy.....	9
2.5 Wykorzystywanie informacji poufnych .....	9
3. Nasz wpływ .....	<b>10</b>
3.1 Zrównoważony rozwój.....	10
3.2 Badania i rozwój .....	11
3.3 Media społecznościowe.....	11
4. Nasza działalność.....	<b>12</b>
4.1 Współpraca z pracownikami służby zdrowia.....	12
4.2 Interakcja z osobami trzecimi.....	13
4.3 Zwalczanie przekupstwa i korupcji.....	13
4.4 Konflikt interesów.....	13
4.5 Przeciwdziałanie praniu pieniędzy.....	13
4.6 Przepisy antymonopolowe i dotyczące konkurencji.....	14
4.7 Zgodność handlowa.....	14
4.8 Praktyki marketingowe i sprzedażowe.....	14
4.9 Prywatność danych.....	14
4.10 Poufność i cyberbezpieczeństwo.....	15
4.11 Kontrola wewnętrzna, dokładna sprawozdawczość i prowadzenie rejestrów..	15
5. Zgłaszanie zastrzeżeń.....	<b>16</b>
5.1 Ochrona sygnalistów.....	16
5.2 Inicjatywa Speak Up.....	17

# *Nasza Misja, nasze Wartości,* **NASZ KODEKS**

W firmie Zentiva łączy nas wspólna misja dbania o zdrowie i dobre samopoczucie wszystkich pokoleń, wspieranie ludzi poprzez rozwijanie i zapewnianie wysokiej jakości przystępnych cenowo leków na receptę i produktów dostępnych bez recepty.

Każde dostarczone przez nas opakowanie leku zwiększa liczbę pacjentów otrzymujących najlepszą terapię dostosowaną do ich potrzeb medycznych, pomaga podnosić standardy opieki zdrowotnej i przyczynia się do zrównoważonego rozwoju systemów opieki zdrowotnej teraz i dla przyszłych pokoleń.

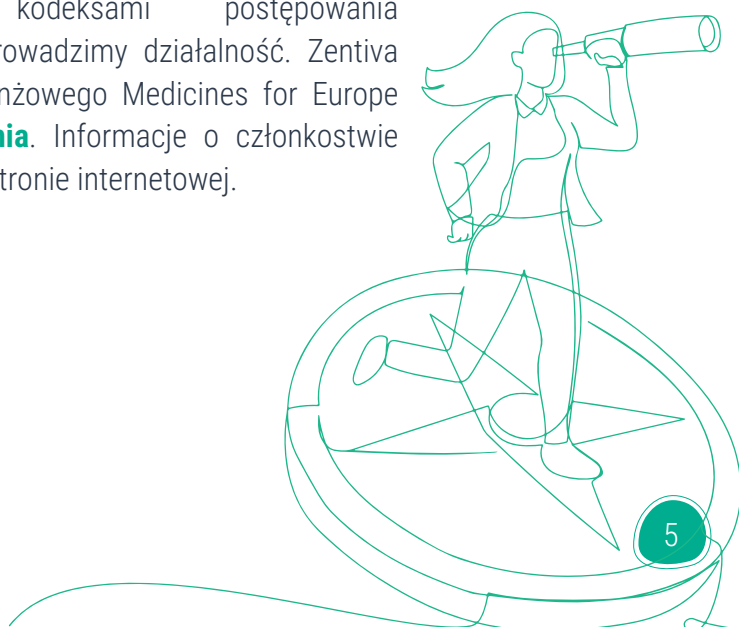
Nasze wartości (odpowiedzialność, autentyczność, odwaga, współpraca i zaufanie) wraz z misją Zentiva oraz Kodeksem Etyki pomagają nam dokonywać właściwych wyborów, radzić sobie z wyzwaniami i być dumnym z naszych działań.

Kodeks ten prowadzi nas przez każdą decyzję, którą podejmujemy, niezależnie od tego, jak mała się ona wydaje. Działamy zgodnie z naszymi wartościami, które zostały wprowadzone w życie za pośrednictwem niniejszego Kodeksu.

Kodeks ma zastosowanie do wszystkich pracowników Zentiva i wszystkich osób działających w jej imieniu. Podsumowuje podstawowe zasady i nakreśla kluczowe obszary, nad którymi czuwają poszczególne funkcje w naszej Spółce.

Naruszenie Kodeksu Etyki firmy może skutkować podjęciem działań dyscyplinarnych, w tym ostrzeżeniami, zawieszeniem, rozwiązaniem umowy o pracę lub konsekwencjami prawnymi, wpływającymi na reputację i zaufanie.

Działamy zgodnie z odpowiednimi kodeksami postępowania obowiązującymi w krajach, w których prowadzimy działalność. Zentiva jest także członkiem stowarzyszenia branżowego Medicines for Europe i przestrzega jego **Kodeksu postępowania**. Informacje o członkostwie Zentiva są publicznie dostępne na naszej stronie internetowej.





## *Nasze zobowiązanie* **WOBEC LUDZI, JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA**

**W Zentiva bezpieczeństwo wszystkich ludzi, którym służymy, jest najważniejsze. Pacjenci, pracownicy służby zdrowia, partnerzy handlowi, organy nadzorujące i rządy ufają lekom produkowanym przez spółkę Zentiva.**

### **1.1 Jakość i bezpieczeństwo naszych leków**

Zobowiązujemy się do zapewnienia, że wszystkie nasze leki spełniają wysokie standardy jakości i bezpieczeństwa oczekiwane przez naszych interesariuszy i zawarte w naszych pozwoleniach na dopuszczenie do obrotu i dokumentacjach produktów.

Współpracujemy z organami regulacyjnymi i wyznaczonymi inspektorami / organizacjami ds. jakości, aby zapewnić ciągłą czujność nad bezpieczeństwem i skutecznością dostarczanych przez nas leków. Nasze zobowiązania są zawarte w naszej Polityce Jakości, która jest widoczna we wszystkich naszych lokalizacjach operacyjnych.

Wszystkie standardy jakości i bezpieczeństwa, procesy i systemy Zentiva są zgodne z dobrymi praktykami operacyjnymi, w tym dobrymi praktykami klinicznymi, laboratoryjnymi,

badawczymi, produkcyjnymi, nadzorem nad bezpieczeństwem farmakoterapii i dystrybucji.

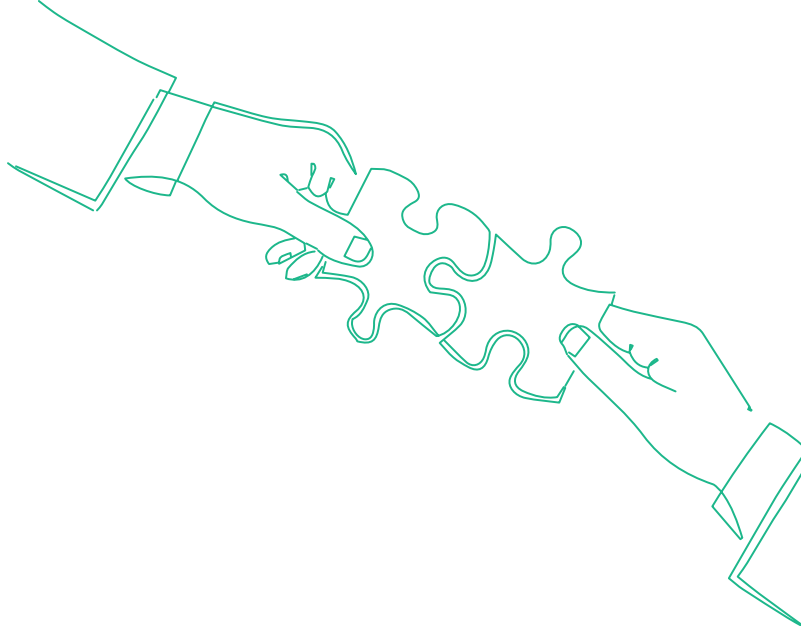
Dbamy o jakość i bezpieczeństwo wszystkich naszych produktów i regularnie kontrolujemy te parametry. Każdy etap jest identyfikowalny i odpowiednio rejestrowany, aby mieć pewność, że nasze leki są bezpieczne dla wszystkich.

Nieustannie dążymy do doskonalenia. Analizujemy wszystkie informacje zwrotne od partnerów i pacjentów, w tym komentarze, skargi i roszczenia w ramach monitorowania bezpieczeństwa farmakoterapii. Współpracujemy z organami regulacyjnymi w całej Europie i poza nią, aby reagować na nowe kwestie i dane wykrywane w szerszym systemie opieki zdrowotnej, dzięki czemu możemy przeprowadzać oceny ryzyka i wprowadzać wszelkie zidentyfikowane i uzgodnione działania naprawcze.

## 1.2 Współpraca z pacjentami i organizacjami pacjentów

Bezpośrednia interakcja z pacjentami, ich rodzinami, rzecznikami i organizacjami pacjentów jest ważnym elementem odkrywania potrzeb w zakresie opieki zdrowotnej.

Kontakt i współpraca z pacjentami i organizacjami pacjentów odbywa się w sposób przejrzysty, zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami prawa i regulacjami. Nasze interakcje mają charakter edukacyjny i wspierający, ale nie wykazują charakteru promocyjnego.





## Nasz ZESPÓŁ

**W Zentiva każdy z nas wnosi swoje unikalne talenty skoncentrowane na jednej wspólnej misji - zapewnieniu otwartego dostępu do wysokiej jakości leków w przystępnych cenach dla ludzi, którzy są od nich zależni każdego dnia. To, kim jesteśmy, co wiemy i jak działamy, wyróżnia nas – dzięki uzupełniającym się sposobom pracy zbudowanym na mocnych fundamentach. Ponieważ wierzymy, że opieka zdrowotna powinna być prawem, a nie przywilejem, wspieramy wszystkich i włączamy wszystkich w tym samym czasie. Bycie włączającym jest już w naszych głowach, sercach i rękach!**

### 2.1 Różnorodność i niedyskryminacja

Jesteśmy dumni z naszego zróżnicowanego środowiska pracy. Szanujemy wyjątkowość każdej osoby. Nie dyskryminujemy ze względu na płeć, identyfikację płciową, wiek, kulturę, religię, orientację seksualną, wygląd fizyczny, zdolności, przynależność związkową lub poglądy polityczne i inne. Nasza przestrzeń do pracy zachęca każdego do bycia prawdziwym sobą, ponieważ wierzymy, że autentyczność i różnorodność są źródłem wielkiej energii i siły.

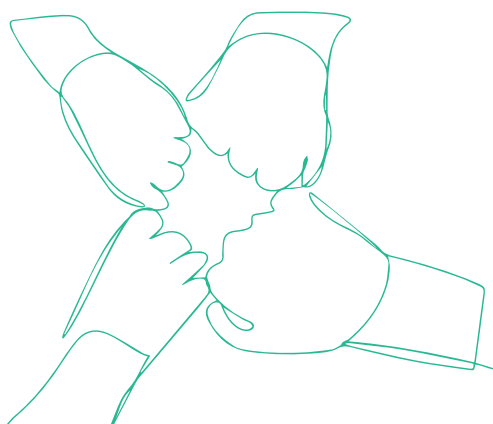
### 2.2 Prawa człowieka

W Zentiva oczekujemy, że wszyscy będą szanować prawa człowieka. Nie tolerujemy żadnej formy dyskryminacji, molestowania, odwetu, zastraszania, poniżania, znęcania się, niesprawiedliwego traktowania lub niewłaściwego zachowania w żadnej sytuacji.

Dążymy do doskonalenia naszych wewnętrznych procesów w celu identyfikowania i szybkiego reagowania na wszelkie ryzyko związane z przestrzeganiem praw człowieka w naszej działalności. Nie tolerujemy żadnych form współczesnego niewolnictwa, pracy przymusowej ani handlu ludźmi.

Wynagradzamy naszych pracowników sprawiedliwie i zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi. Szanujemy prawo pracowników do przynależności do związków zawodowych i współpracujemy ze związkami zawodowymi, aby osiągnąć najlepsze wyniki dla naszych pracowników i naszej firmy.

Szanujemy prawo każdego dziecka do edukacji i rozwoju osobistego i nie tolerujemy żadnej formy pracy dzieci.





## 2.3 Kariera i rozwój osobisty

Wierzymy, że każdy w naszym zespole ma talent i jesteśmy zaangażowani w pomaganie naszym pracownikom w nauce i rozwoju, aby uwolnić ich mocne strony i przekształcić je w wyniki naszej firmy. Aktywnie zachęcamy do rozwoju osobistego i awansu zawodowego - który jest regularnie weryfikowany w ramach naszego Programu Talentów i Rozwoju Zentiva. Wsparcie dla rozwoju i wzrostu jest prowadzone w przejrzysty sposób poprzez rozmowy 1:1 i przeglądy zespołów.

## 2.4 Bezpieczne i zdrowe miejsce pracy

Zdecydowanie wspieramy dobre samopoczucie naszych zespołów i ciężko pracujemy, aby chronić i promować bezpieczeństwo i zdrowie pracowników. Przestrzegamy obowiązujących polityk, przepisów, regulacji i standardów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, aby zapewnić wszystkim poczucie bezpieczeństwa w miejscu pracy. Przeprowadzamy rutynowe oceny ryzyka i zachęcamy cały nasz zespół do przejęcia odpowiedzialności za zdrowie i bezpieczeństwo. W ten sposób możemy stale dążyć do zmniejszenia ryzyka wypadków w miejscu pracy i zapewnienia, że mechanizmy kontrolne są wdrożone i skuteczne. Zentiva dba o zdrowie i bezpieczeństwo swoich pracowników poprzez regularne programy uświadamiające i naszą Akademię Zdrowia i Dobrego Samopoczucia.

## 2.5 Wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi

Niekiedy pracownicy spółki Zentiva mogą być zaangażowani w projekty, w których informacje poufne stron trzecich są nam udostępniane na podstawie umowy o zachowaniu poufności lub umowy o nieujawnianiu informacji. Wszyscy

pracownicy Zentiva są zobowiązani do przestrzegania warunków umowy o zachowaniu poufności do czasu jej wygaśnięcia. Ponadto, jeśli takie informacje odnoszą się do spółki, której akcje znajdują się w obrocie publicznym, zakres, w jakim informacje są uważane za wrażliwe na cenę akcji, zostanie zweryfikowany. W przypadku, gdy takie informacje zostaną uznane za wrażliwe pod względem cen akcji, zostanie utworzona lista "Podmiotów mających dostęp do informacji poufnych", a osoby te będą miały zakaz bezpośredniego lub pośredniego dokonywania jakichkolwiek inwestycji związanych z daną spółką przez z góry określony czas.

**Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania Polityki korporacyjnej dotyczącej wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi.**

**Oczekuje się, że nasi pracownicy będą postępować etycznie i zgodnie z Kodeksem Etyki Zentiva. Wszyscy jesteśmy ambasadorami Spółki i wszyscy musimy zachowywać się odpowiedzialnie. W przypadku naruszenia Kodeksu Etyki wobec danego pracownika(-ów) mogą zostać podjęte działania dyscyplinarne. W poważnych przypadkach naruszenie może skutkować zwolnieniem i zgłoszeniem naruszenia do odpowiednich władz.**



## Nasz WPŁYW

**Każdy nowy lek wprowadzany na rynek przez firmę Zentiva obniża jego cenę dla systemów opieki zdrowotnej w każdym kraju. Istnieją przytłaczające dowody na to, że wraz ze wzrostem konkurencji i obniżeniem cen leków, więcej osób uzyskuje dostęp do leków "złotego standardu". Ten wkład w zdrowie publiczne jest ogromny, ponieważ Zentiva pomaga milionom ludzi każdego roku żyć lepiej i zdrowiej, jednocześnie oszczędzając systemowi opieki zdrowotnej setki milionów euro.**

**Nieustannie inwestujemy w badania i rozwój, aby opracowywać biorównoważne leki dla Europy i świata, jednocześnie pracując nad ulepszaniem leków, wprowadzaniem nowych leków złożonych i wprowadzaniem innowacyjnych terapii w celu zaspokojenia niezaspokojonych potrzeb pacjentów.**

### 3.1 Zrównoważony rozwój środowiskowy

Dbamy o naszych pracowników, partnerów i planetę. Dbamy o zdrowie i dobre samopoczucie wszystkich pokoleń, zapewniając dostawy wysokiej jakości przystępnych cenowo leków każdego dnia. Robimy to w zdrowy i zrównoważony sposób. Używamy ESG (Environmental, Social and Governance) jako narzędzia do wprowadzenia go w życie.

Wierzmy, że ludzie i zagadnienia zrównoważonego rozwoju muszą iść w parze, aby wszystko ruszyło z miejsca. Wszystko zaczyna się od tego, że każdy z nas zmienia sposób, w jaki żyje, aby przyczynić się do zdrowszej przyszłości, tak aby kolejne pokolenia mogły cieszyć się życiem na ziemi tak samo jak my.

Oczekujemy, że każdy członek naszego zespołu i każdy partner, z którym współpracujemy, będzie przestrzegał naszej strategii zrównoważonego

rozwoju i programu operacyjnego.

Sercem strategii jest nasza ocena ryzyka i istotności, która opiera się na intensywnym dialogu z interesariuszami. Jako zespół zaangażowaliśmy się w realizację 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju, które zostały opracowane przez Organizację Narodów Zjednoczonych we współpracy ze 193 państwami członkowskimi i mocno inwestujemy w ochronę środowiska i bioróżnorodność.

Jako producent leków wytwarzamy emisje i zobowiązaliśmy się do ich maksymalnego obniżenia w miarę możliwości technicznych i opublikowaliśmy nasz cel, jakim jest osiągnięcie neutralności pod względem emisji dwutlenku węgla w Zakresie 1 i Zakresie 2 do 2030 r. Ponadto inwestujemy w programy efektywności energetycznej, energii elektrycznej, wody i odpadów.

### 3.2 Badania i rozwój

Nasze produkty odzwierciedlają nasze innowacyjne podejście w całej firmie. Jesteśmy bardzo zaangażowani w dostarczanie naszym pacjentom wysokiej jakości leków w przystępnych cenach. Dążymy do doskonałości i zawsze szukamy innowacyjnych rozwiązań w naszym rozwoju, aby zwiększyć jakość i bezpieczeństwo naszych produktów. Nasz zespół ds. rozwoju ściśle współpracuje z renomowanymi naukowcami i pracownikami akademickimi nad działaniami badawczymi, które pomagają rozwijać naszą branżę.

### 3.3 Media społecznościowe

W Zentivie jesteśmy odpowiedzialni za wszystko, co robimy każdego dnia. Media społecznościowe stały się głównym kanałem komunikacji i interakcji i wszyscy rozumiemy ich silny wpływ.

Nasi pracownicy są naszymi ambasadorami, a zatem są twarzą naszej firmy. Szkolenia z zakresu mediów społecznościowych są częścią naszego programu onboardingowego i obejmują informacje o tym, z kim i w jaki sposób współdziałamy w tych kanałach.

Każdy pracownik jest osobiście odpowiedzialny za swoje słowa, wypowiada się jako osoba prywatna, a nie w imieniu naszej firmy, chyba że jest wyznaczonym pracownikiem upoważnionym do tego, a nawet jeśli tak jest, postępujemy zgodnie z oficjalnymi stanowiskami uzgodnionymi wewnątrz i nigdy nie ujawniamy informacji poufnych. Wiemy, że każda przekazana informacja może zostać wykorzystana do podważenia interesów naszej firmy, zwłaszcza gdy słowa nie są starannie dobrane.

Ujawniając w Internecie nasz stosunek pracy z firmą Zentiva, wyraźnie zaznaczamy, że nasze oświadczenia, pomysły i/lub opinie mają

charakter osobisty i nie reprezentują stanowiska naszej spółki.

Pamiętamy, że każdy post w mediach społecznościowych może być dostępny na całym świecie przez nieograniczony czas, a poufność i integralność wszelkich przekazywanych informacji nie jest zapewniona. Ponadto, udostępniając treści przeznaczone wyłącznie dla pracowników służby zdrowia, zawsze upewniamy się, że spełnione są wszystkie odpowiednie zasady wewnętrzne i obowiązujące wymogi prawne.





## Nasza DZIAŁALNOŚĆ BIZNESOWA

W Zentiva działamy w sposób uczciwy i przejrzysty. Nasza działalność opiera się na zaufaniu i zapewniamy, że konkurujemy w sposób etyczny i prawidłowy. Mamy zerową tolerancję dla korupcji i przekupstwa i oczekujemy tego samego podejścia w zamian. Przeprowadzamy analizę due diligence i dokonujemy opartej na ryzyku weryfikacji reputacji stron trzecich przed ich zaangażowaniem i ściśle przestrzegamy naszych wewnętrznych zasad i standardów branżowych.

Starannie wybieramy naszych dostawców przy wyborze towarów i usług. W firmie Zentiva wymagamy od dostawców przestrzegania naszego Kodeksu postępowania dostawców, który podsumowuje kluczowe wymagania dotyczące zdrowia, bezpieczeństwa, etyki biznesowej, środowiska i pracy.

**Więcej informacji można znaleźć w Kodeksie Postępowania Dostawców**

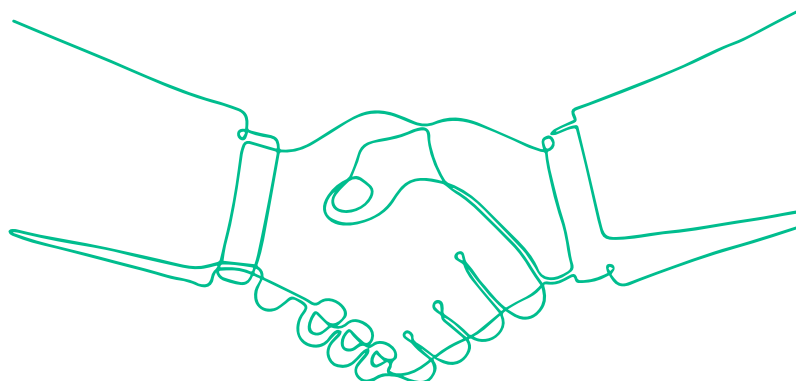
### 4.1 Współpraca z pracownikami służby zdrowia

Zentiva codziennie współpracuje z wieloma pracownikami służby zdrowia. Nasze zespoły ds. sprzedaży rozmawiają z lekarzami, farmaceutami, hurtownikami, dystrybutorami i zespołami ds. zaopatrzenia szpitali, aby zaproponować leki Zentiva w oparciu o zatwierdzone przesłanki kliniczne lub warunki handlowe (w przypadku, gdy dyskusja ma charakter handlowy).

Publikujemy informacje dotyczące działań podejmowanych przez pracowników służby zdrowia w imieniu firmy Zentiva. Nie oferujemy ani nie zabiegamy o żadne niewłaściwe płatności

lub inne transfery wartości.

Działania związane z kongresami, ciągłą edukacją medyczną, materiałami edukacyjnymi, samplingiem, spotkaniami edukacyjnymi, artykułami promocyjnymi i medycznymi przedmiotami użytkowymi są ściśle kontrolowane zgodnie z polityką firmy i standardami prawnymi / branżowymi.



## 4.2 Interakcja z osobami trzecimi

Za każdym razem, gdy współpracujemy ze stronami trzecimi, ściśle przestrzegamy wszystkich przepisów prawnych i wewnętrznych regulacji.

Zawsze upewniamy się, że współpracujemy z wiarygodnymi partnerami, którzy spełniają nasze wymagania dotyczące etycznego postępowania. Od naszych dostawców oczekujemy przestrzegania naszego Kodeksu Postępowania dla Dostawców i przeprowadzamy ocenę, aby upewnić się, że dostawca spełnia nasze wymagania związane z ochroną środowiska, zarządzaniem i społecznym wymiarem działalności.

Sponsorując lub prowadząc wydarzenie naukowe, przestrzegamy naszych wewnętrznych zasad i zawsze upewniamy się, że spełnione są wymagania dotyczące takich działań.

Reprezentowanie interesów biznesowych firmy Zentiva wobec polityków odbywa się w sposób przejrzysty, w oparciu o jasne argumenty i odpowiednie dane. Wszystkie podejmowane działania wymagają zgody dyrektora generalnego Zentiva i w żadnym momencie nie obejmują darowizn ani sponsoringu politycznego.

**Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania Polityki korporacyjnej dotyczącej interakcji ze środowiskiem opieki zdrowotnej, urzędnikami państwowymi i wybranymi stronami trzecimi, Polityki korporacyjnej dotyczącej wydarzeń Zentiva i stron trzecich oraz Wytycznych korporacyjnych dotyczących procesu Due Diligence.**

## 4.3 Walka z łapówkarstwem i korupcją

W spółce Zentiva jesteśmy wolni od wszelkich form przekupstwa lub korupcji, niezależnie od ewentualnych lokalnych praktyk lub zwyczajów. Jesteśmy w pełni zaangażowani w walkę z wszelkimi formami korupcji (w tym pośredniej i biernej).

Starannie nadzorujemy pracę stron trzecich, z którymi chcemy współpracować, aby upewnić się, że nie angażują się one w działania, które są lub mogą być postrzegane jako przekupstwo lub korupcja. Zasady te stosujemy również w przypadku zamówień publicznych.

**Więcej informacji można znaleźć w naszej Polityce korporacyjnej dotyczącej zasad przeciwdziałania łapownictwu.**

## 4.4 Konflikt interesów

Spółka Zentiva wymaga, aby wszyscy pracownicy formalnie identyfikowali wszelkie potencjalne lub rzeczywiste konflikty interesów i zgłaszali wszelkie prezenty otrzymane od osób trzecich. Wszelkie przejawy gościnności muszą być skromne i zgodne ze standardami branżowymi.

Konflikty interesów są dokumentowane, weryfikowane i ograniczane przez zespoły Zentiva HR i Compliance w celu zapewnienia, że nie mogą one wpływać na zdolność danej osoby lub zespołu do pełnego reprezentowania interesów Zentiva.

Zespół Zentiva powstrzymuje się od jakiegokolwiek aktywizmu politycznego i zapewnia, że eskalujemy do wyższego kierownictwa wszelkie decyzje, które mogą być zagrożone przez inne interesy lub w których nasz obiektywizm może być kwestionowany.

**Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania Polityki korporacyjnej dotyczącej konfliktu interesów.**

## 4.5 Przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy

Zobowiązujemy się w pełni przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i terroryzmowi. Prowadzimy działalność z renomowanymi partnerami, wykorzystując środki pochodzące z legalnych źródeł i legalnej działalności gospodarczej. Powstrzymujemy się od wszelkich podejrzanych transakcji i zgłaszamy wszelkie oznaki prania pieniędzy odpowiednim władzom.

## 4.6 Ustawodawstwo antymonopolowe i dotyczące konkurencji

W spółce Zentiva nie tolerujemy żadnych zachowań, które uniemożliwiają, ograniczają lub zakłócają wolną i uczciwą konkurencję. Zawsze uczciwie i odpowiedzialnie współpracujemy ze stronami trzecimi i oczekujemy takiego samego podejścia w zamian. Nie wahamy się wycofać z jakiegokolwiek dyskusji ze stroną trzecią, która może naruszać te zasady.

Gdy jesteśmy w kontakcie ze stroną trzecią, przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących konkurencji. W tym celu opracowaliśmy program zgodności z zasadami konkurencji, aby zapewnić, że każdy pracownik Zentiva rozumie i przestrzega odpowiednich zasad i przepisów.

**Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania Korporacyjnej Polityki Zgodności z Zasadami Konkurencji.**

## 4.7 Zgodność z przepisami handlowymi

W firmie Zentiva przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących eksportu, importu i handlu, w tym embarga, sankcji, ceł i przepisów antybojkotowych. Posiadamy skuteczny program zgodności z przepisami handlowymi, który obejmuje również sprawdzanie list stron, którym odmówiono współpracy.

**Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania Polityki korporacyjnej dotyczącej sankcji gospodarczych.**

## 4.8 Praktyki marketingowe i sprzedażowe

Podczas wprowadzania naszych leków na rynek zawsze przestrzegamy dobrych praktyk naukowych i promocyjnych. Wszystkie dostarczane przez nas informacje (drukowane, elektroniczne lub ustne) są dokładne, obiektywne, wyważone, uzasadnione, naukowo aktualne, wiarygodne i zgodne z aktualnymi danymi

naukowymi i obowiązującymi przepisami prawa. Dostarczane informacje są dostępne w lokalnym języku w czytelnej formie, zrozumiałej dla odbiorców.

Wszystkie nasze materiały promocyjne są zgodne z odpowiednimi przepisami prawa i pozwoleniami na dopuszczenie do obrotu lub dokumentami referencyjnymi obowiązującymi w kraju, w którym odbywa się promocja.

Jeżeli promocja produktu leczniczego ma charakter reklamy publicznej, są spełnione dodatkowe wymagania. Odpowiednia promocja zawsze zawiera oświadczenie, że jest promocją produktu leczniczego i umożliwia odbiorcy wyrobienie sobie własnej opinii.

Podczas interakcji z naszymi klientami i/ lub pracownikami służby zdrowia zawsze zapewniamy, że nasze działania promocyjne są prowadzone w sposób etyczny. Nie angażujemy się w działania nieuczciwe, wprowadzające w błąd lub zwodnicze zachowania. Nie są akceptowane żadne agresywne techniki sprzedaży.

**Więcej informacji można znaleźć w Kodeksie praktyk marketingowych i sprzedażowych.**

## 4.9 Ochrona danych osobowych

W spółce Zentiva w przejrzysty sposób informujemy o tym, jak przetwarzamy dane osobowe. W obszarze prywatności danych działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami i przestrzegamy lokalnych specyfikacji i wymogów prawnych.

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w konkretnym, uzasadnionym i niezbędnym celu, nie dłużej niż jest to wymagane. Stosujemy odpowiednie standardy zabezpieczania danych osobowych podczas ich przetwarzania i oczekujemy takiego samego podejścia od naszych partnerów, niezależnie od tego, czy mają siedzibę w Unii Europejskiej czy poza nią lub w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

**Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania Polityki Korporacyjnej dotyczącej Przetwarzania Danych Osobowych.**



#### 4.10 Poufność i bezpieczeństwo cybernetyczne

Spółka Zentiva działa w wysoce konkurencyjnym środowisku handlowym, a obowiązkiem każdego pracownika jest ochrona know-how, tajemnic handlowych i własności intelektualnej Spółki.

W niektórych przypadkach pracownicy Zentiva będą zobowiązani do zachowania informacji związanych z konkretnym tematem w przypadku sporu prawnego lub dochodzenia zewnętrznego. Potrzeba zachowania materiałów, dokumentów, plików, zapisów, wiadomości e-mail zostanie odpowiednio określona przez dział prawny Zentiva.

Bezpieczeństwo cybernetyczne jest kluczowym elementem utrzymania integralności naszych operacji, przepływów informacji, systemów, procesów i własności intelektualnej. Wszyscy pracownicy muszą przestrzegać naszych zasad bezpieczeństwa IT i danych. Zagrożenie cyberprzestępczością jest ogromne, a my jesteśmy tak silni, jak nasze najstarsze ogniwo. Każde naruszenie zasad bezpieczeństwa IT / danych może narazić Spółkę na ryzyko i prowadzić do postępowania dyscyplinarnego i zwolnienia.

#### 4.11 Kontrola wewnętrzna, dokładna sprawozdawczość i prowadzenie dokumentacji

W spółce Zentiva raportujemy w sposób przejrzysty i dokładny, aby zapewnić naszym interesariuszom prawdziwy obraz naszych wyników. Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie dokładnych ksiąg i rejestrów.

Przy raportowaniu informacji finansowych stosujemy ogólnie przyjęte praktyki księgowe i uznane międzynarodowe standardy rachunkowości. Posiadamy system kontroli wewnętrznej nad sprawozdawczością finansową, który jest odpowiedni, aby ułatwić i zapewnić terminowe sporządzenie rzetelnych sprawozdań finansowych, które są wolne od istotnych nieprawidłowości wynikających z nadużyć lub błędów. Nasza działalność podlega corocznemu niezależnemu audytowi finansowemu.





## Zgłaszanie **ZASTRZEŻEŃ**

Zentiva zachęca do zgłaszania wszelkich wątpliwości związanych z przestrzeganiem przez nas obowiązujących przepisów prawa, Kodeksu Etyki, wewnętrznych zasad i zasad etycznych, a także do zadawania pytań dotyczących zgodności z przepisami.

W Zentiva mocno wierzymy, że dobrze wykwalifikowana odpowiedź na takie raporty ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia odpowiedniej reakcji i zapobiegania wszelkim działaniom niezgodnym z przepisami. To przekonanie doprowadziło do wprowadzenia inicjatywy Zentiva Speak Up.

Nieco inną ochronę zapewnia sygnalistom dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii, zwana „dyrektywą o ochronie sygnalistów”. W rezultacie wdrożyliśmy ją oddzielnie od inicjatywy Zentiva Speak Up, aby przestrzegać przepisów wdrażających dyrektywę w sprawie ochrony sygnalistów w krajach, w których Zentiva prowadzi działalność.

Zarówno inicjatywa Zentiva Speak Up, jak i ochrona sygnalistów (w stosownych przypadkach) podlegają szczegółowym zasadom wewnętrznym w każdej spółce Zentiva.

### **5.1 Ochrona sygnalistów**

Zasady ochrony sygnalistów są ściśle regulowane przez Dyrektywę w sprawie ochrony sygnalistów. Każdy spółka w Grupie Zentiva objęta zakresem dyrektywy prowadzi wewnętrzne kanały sprawozdawcze i udostępnia odpowiednie informacje na swojej stronie internetowej.

Gorąco zachęcamy wszystkie osoby, które mogą skorzystać z ochrony sygnalistów i chcą skorzystać z tych kanałów, aby to zrobiły. Zapewniamy, że nie zostaną podjęte żadne działania odwetowe wobec osób zgłaszających takie działania w dobrej wierze.

**Więcej informacji można znaleźć na stronie [www.zentiva.com/whistleblowing](http://www.zentiva.com/whistleblowing)**





Speak

Up!

## 5.2 Inicjatywa Speak Up

Każdy, kto nie może lub nie chce skorzystać z ochrony sygnalistów, może zgłosić wszelkie faktyczne lub podejrzewane wykroczenia lub pytania dotyczące zgodności z przepisami za pośrednictwem naszej inicjatywy Speak Up. Zgłaszanie nieprawidłowości jest podstawą budowania zaufania zarówno wewnętrznego, jak i zewnętrznego. Uważnie słuchamy wszystkich wątpliwości i reagujemy na nie szybko, obiektywnie i dyskretnie. Zapewniamy, że nie będziemy podejmować żadnych działań odwetowych wobec osób zgłaszających takie działania w dobrej wierze.

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za zgodność, a niektóre z najbardziej wpływowych rozmów toczą się w środowisku operacyjnym, gdzie Twój wkład może pokrywać się z obawami innych.

### KONTAKTY DOTYCZĄCE COMPLIANCE:

Zentiva Group, a.s.  
Head of Compliance  
U kabelovny 529/16  
102 00 Praga 10, Republika Czeska  
compliance@zentiva.com  
numer telefonu: +420 267 242 440

Ponadto wiele osób może uznać, że wygodniej jest skontaktować się z działem ds. zgodności za pośrednictwem odpowiedniego specjalisty ds. zgodności lub za pośrednictwem infolinii Zentiva Speak-Up Line.

**Więcej informacji można znaleźć na stronie**  
<https://www.zentiva.com/speak-up-line>

**Pracownicy Zentiva mogą również skontaktować się ze swoim bezpośrednim przełożonym, innym przełożonym wyższego szczebla, lokalnym kierownikiem ds. zasobów ludzkich lub członkiem Zarządu Zentiva.**

**Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania Polityki korporacyjnej dotyczącej zgłaszania zastrzeżeń.**

# Kodeks Etyki

WERSJA 5, 2023

**ZENTIVA**